

БЕСПЛАТНЫЙ МАТЕРИАЛ

Калькулятор «Какой тариф поддержки нужен вашему сайту»

Приложение к статье «Сколько стоит техническая поддержка сайта». Тарифы взяты со страницы <https://vprioritete.ru/services/support/> на 28.10.2026; хостинг, лицензии CMS и платные модули не входят.

1. Тарифы

Формат	Цена	Часов работ	Первый месяц со скидкой 20 %
Базовый	34 800 Р в месяц	от 12 в месяц	27 840 Р
Бизнес	46 400 Р в месяц	от 16 в месяц	37 120 Р
По часам	3 500 Р за час	по оценке задачи	не действует — нет абонентской платы

В абонементе час обходится не дороже 2 900 Р (34 800 Р за 12 часов), по часам — 3 500 Р. Если задач набирается на 10 часов в месяц и больше, абонемент выгоднее: 10 × 3 500 Р = 35 000 Р.

2. Оцените потребность

Посмотрите задачи по сайту за последние 3–6 месяцев и заполните:

Тип задач	Задач в месяц	Часов на задачу	Часов в месяц
Срочные исправления			
Плановые доработки			
Обновления и безопасность			
Интеграции и обмены			
Контент и интерфейсы			
Аналитика и контроль			
Итого			

3. Определите уровень

Ответьте «да» или «нет»:

Вопрос	Да / Нет
Простой сайта сразу влияет на продажи	
У сайта есть обмен с CRM, 1С или внешними сервисами	

Вопрос	Да / Нет
Нужен приоритет по срочным обращениям	
Задачи по сайту появляются каждый месяц	
Планируются новые разделы и функции	
Нужны мониторинг 24/7 и резервные копии	

4. Как читать результат

- Задачи появляются каждый месяц, интеграций нет, нужны мониторинг и резервные копии → ориентир «Базовый».
- Есть интеграции, нужен приоритет, поддержка идёт вместе с развитием → «Бизнес».
- Задачи редкие, в месяц набирается меньше 10 часов → работа по часам без абонентской платы: 3 500 ₽ за час, каждую задачу оцениваем заранее.

В абонементе часы не переносятся на следующий месяц, а перерасход согласуется заранее.

5. Проверка через 3 месяца

Месяц	Использовано часов	Лимит тарифа	Вывод
1			
2			
3			

Если используется стабильно меньше 10 часов — рассмотрите работу по часам без абонентской платы; если часы заканчиваются раньше конца месяца — тариф выше.

6. Вопросы подрядчику

- ☐ Что входит в часы и что — вне тарифа
- ☐ Как фиксируются задачи и согласуются оценки
- ☐ Есть ли мониторинг и резервное копирование
- ☐ Как списываются часы и как выглядит отчёт
- ☐ Что происходит при завершении сотрудничества: передача доступов и документации

Следующий шаг: бриф на техническую поддержку — <https://vprioritete.ru/briefs/technical-support/>